



FRELLSEN SAMFUNDSANSVAR CSR

Gennem 4 generationer har familien Frellsen drevet virksomheden. Den langsigtede tilgang og værdier falder os derfor ganske naturligt - vi tror på at vores handlinger kan skabe en bedre verden både i det nære og store perspektiv.

FRELLSEN SAMHANDEL

HOS FRELLSEN KAFFE ØNSKER VI AT GIVE VORE KUNDER ET SIKKERT BESLUTNINGSGRUNDLAG:

- Priserne er inkl. alle miljøomkostninger
- Ingen gebyrer ved oprettelse af leje eller leasing aftaler
- Ingen ekstra omkostninger ved ophør af samhandel eller servicekontrakt
- Frit leveret på anvist plads ved køb over 500 kr.
- Ingen lange uoverskuelige bindinger
- Der ydes garanti på nye maskiner og løsninger
- Garantien omfatter fabrikations- og materialefejl og dækker såvel reservedele som arbejds løn. Garantiperioden er 1 år fra leveringsdatoen
- Vi leverer de rigtige løsninger

For forretningsbetingelser se www.frellsen.dk



KONSULENT & RÅDGIVNING

Der er mange vigtige overvejelser man bør gøre sig ved valg af produkt og løsning – vi anbefaler, at man altid kontakter en af vore dygtige konsulenter før beslutningen træffes. Deres mangeårige erfaring og uddannelse sikrer, at vi kommer hele vejen rundt om de vigtige parametre der skal overvejes: kvalitet, kapacitet, energiforbrug, tidsforbrug, rengøring og økonomi m.m.

SERVICE & RÅDGIVNING

Der skal mere end god kaffe til en god kaffeløsning! Herunder kan du læse lidt om de Frellsen kaffe personer der kan hjælpe dig.
Lad os være svaret på dine bønner...

KUNDESERVICE & BESTILLING

Hos os er din henvendelse altid velkommen – vi går ind for personlig service. Vi modtager din ordre, stiller dig i kontakt med vort værksted eller din konsulent. Vi er altid klar til at hjælpe dig.

ÅBNINGSTIDER: Mandag til torsdag 08.00-16.00, Fredag 08.00-14.00

TELEFON: 4675 7300,

WEBSHOP: www.frellsen.dk **E-MAIL:** ordre@frellsen.dk

Vi kan også tilbyde faste ordre, eller ringeliste hvor vi kontakter dig for bestilling.



SALGSCHAUFFØR & LEVERING

Hos Frellsen kaffe står vi selv for varelevering. Vores salgschauffører kender dig som kunde, dine behov og leverer kaffen helt på anvist plads.

Samtidigt er salgschaufføreren bindeled mellem dig og Frellsen kaffe i dagligdagen og kan håndtere de dag til dag ting der måtte opstå.

Du er altid velkommen til at spørge din salgschauffør om aktuelle kampagner, nye brochurer m.m.

MONTØR & SERVICE

Vores serviceafdelinger i Jylland/Fyn og Sjælland sikrer, at hjælpen til dit akutte problem er tæt på. Faglighed er i højsædet - både når det drejer sig om vores uddannelse af montører eller kvaliteten af reservedele der anvendes. Ved etablering af nye løsninger gennemgår vi altid betjening og rengøring inden overlevering.



Vi holder hvad vi lover...